

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE INTERNET

Introducción

CW REDES Y CONSTRUCCIONES, S. DE R.L. DE C.V. -en adelante, el "Concesionario"- agradece su elección del servicio de Internet –en lo subsecuente, el "Servicio"–. Nuestra meta es brindarle una experiencia de Internet de alta calidad. Esta Política de Uso Aceptable –en lo siguiente, "PUA"– se ha diseñado para proteger nuestro Servicio, a nuestros usuarios, y a la comunidad de Internet, de actividades inadecuadas, ilegales o desagradables. Por favor, lea esta política antes de acceder al Servicio. Todos los usuarios del servicio de Internet del Concesionario deben seguir esta PUA. La violación de esta PUA puede dar lugar a la suspensión o a la terminación inmediata al acceso del servicio y/o de su cuenta con el Concesionario. Esta PUA se debe leer conjuntamente con el Contrato de Adhesión que ampara la prestación del Servicio, la Política de Privacidad, y otras políticas aplicables.

Al usar el Servicio, usted está de acuerdo en atenerse y requerir a otros que usan el Servicio, por medio de su cuenta, a sujetarse a los términos de esta PUA. Usted debe consultar este documento regularmente para asegurarse de que sus actividades se ajustan a la versión más reciente. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS LIMITACIONES PREVISTAS EN ESTOS TÉRMINOS, DEBERÁ SUSPENDER INMEDIATAMENTE EL USO DEL SERVICIO Y NOTIFICAR AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES DEL CONCESIONARIO, DE MODO QUE SU CUENTA PUEDA SER CANCELADA.

Índice de Contenido:

1. **Actividades Prohibidas**
2. **Uso Erróneo del Servicio**
3. **Correo Electrónico**
4. **Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio**
5. **Contenido del Usuario**
6. **Violación de Propiedad Intelectual**
7. **Piratería Informática / Uso de Acceso Tentativo no Autorizado**
8. **Uso Residencial**
9. **Uso Comercial**
10. **Daño a los Menores de Edad**
11. **Servidores**
12. **Seguridad**
13. **Ancho de Banda, Almacenamiento de Datos y Otras Limitaciones**
14. **Interrupción de Servicio**
15. **Conflictos**
16. **Cómo ponerse en contacto con el Concesionario.**

1. **Actividades Prohibidas.** Usted no puede usar el Servicio de manera tal que viole leyes, órdenes o regulaciones locales, estatales, federales o internacionales aplicables. Adicionalmente, Usted no puede usar el Servicio para:

- Conducir, tomar parte o de otro modo facilitar pirámide u otros esquemas para ofrecer servicios ilegales.
- Tomar parte en actividades fraudulentas, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad o falsificar la firma manual o digital de alguna persona.
- Invadir la privacidad de otra persona, acosar, acechar o violar de otra manera los derechos de otros.
- Anotar, transmitir o diseminar contenido amenazador, abusivo, calumnioso, difamatorio, que de alguna manera sea ofensivo o desagradable.
- Restringir, inhibir, o interferir de otra manera con la habilidad de otra persona de utilizar o de gozar del equipo o del "Servicio", incluyendo sin limitar, la fijación o transmisión de cualquier información o software que contenga un virus, candado de seguridad, llave, bomba, gusano, troyano, *cancelbot*, u otro elemento dañino.
- Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios. Uso de una dirección IP no asignada a Usted.
- Violar cualquier otra póliza o regulación del Concesionario.
- Revender o redistribuir el Servicio a algún tercero por cualquier medio que incluya, pero que no esté limitado a la tecnología inalámbrica.

2. **Uso Erróneo del Servicio.** Usted es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Usted debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.

3. **Correo Electrónico.** Usted no puede utilizar el Servicio para enviar mensajes de correo electrónico comerciales no solicitados ("spam"). El correo electrónico no solicitado tampoco deberá dirigir al recipiente a cualquier Sitio Web u otro recurso que utilice el Servicio. No

puede utilizar el Servicio para recoger respuestas de correos electrónicos no solicitados, enviados desde cuentas de otros anfitriones de Internet o servicios de correo electrónico que violan esta Política o Política de Uso Aceptable de cualquier otro Proveedor de Servicio de Internet. Además, está prohibido el "bombardeo de correo", el envío de numerosas copias del mismo o mensajes sustancialmente similares, o mensajes o archivos de gran tamaño que tengan por finalidad interrumpir el funcionamiento de un servidor o de una cuenta.

Usted no puede referirse al Concesionario o a cualquier porción de la red del Concesionario, en todo correo electrónico no solicitado, incluso si este correo electrónico no se envía a través de la red del Concesionario. Además, se prohíbe forjar, alterar o quitar encabezamientos de correo electrónico.

4. **Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación del Servicio.** Los programas u otros contenidos descargados con el Servicio podrían contener virus y es su responsabilidad tomar precauciones apropiadas para proteger su computadora contra daño a su software, archivos y datos. Usted tiene prohibido transmitir o diseminar toda información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa dañino o que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o de recuperar información. Otra conducta prohibida de este tipo también incluye la negación de ataques del Servicio o de transmisiones semejantemente quebrantadores, así como las transmisiones que contienen otras características dañinas o malévolas.

5. **Contenido del Usuario**. Usted es el responsable exclusivo de toda información que Usted publique en la Web u otros servicios del Internet. Usted debe asegurarse de que el recipiente del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado. El Concesionario se reserva el derecho de rechazar, enviar o quitar cualquier información o material del Servicio, total o parcial que,

en la discreción exclusiva del Concesionario, juzgue ser ofensiva, indecente, o de otra manera desagradable.

6. **Violación de Propiedad Intelectual.** Usted no puede utilizar el Servicio para enviar, copiar, transmitir, o para diseminar contenido alguno que infrinja las patentes, copyright, secretos comerciales e industriales, marca registrada, o derechos propietarios de cualquier interesado. El Concesionario no asume responsabilidad alguna, y Usted asume todos los riesgos con respecto a la determinación si el material está en dominio público o si es usado por Usted para tales propósitos.

7. **Piratería Informática / Uso de Acceso no Autorizado Tentativo.** Usted no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otro, o tratar de acceder a la computadora, software, o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de esta. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta. Éstos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para Usted, registrar o hacer uso de un servidor al cuál Usted no tiene acceso autorizado, o sondeando la seguridad de otras redes o computadoras por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, husmeadores de paquetes o herramientas que sondean la red.

8. **Uso Residencial.** Para el caso de uso residencial, el servicio deberá ser utilizado para uso personal o familiar lo que supone un uso razonable de un hogar y que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros. Usted está de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de servicio de Internet, o para cualquier otra empresa, incluyendo, sin limitación, la traducción de la dirección de IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.

9. **Uso Comercial.** Para el caso de uso comercial, se deberán adquirir servicios del Concesionario destinados a empresas o negocios los cuales tienen necesidades específicas por tipo de uso y por lo tanto productos y/o tarifas destinadas para cumplir las necesidades.

Si el servicio de Internet es para su empresa, el Servicio deberá ser de uso exclusivo para llevar a cabo las funciones principales de su negocio, sin que esto incumpla lo descrito en este documento.

10. **Daño a los menores de edad**. Usted no puede utilizar el Servicio para dañar o intentar dañar a un menor de edad, poseer, diseminar, o transmitir material ilegal, incluyendo pornografía de niños o material indecente. Incluyendo, pero no limitado, por ser anfitrión.

11. **Servidores.** Usted no puede operar, o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo, y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por el Concesionario.

12. **Seguridad.** Únicamente Usted es responsable de la seguridad de todo dispositivo conectado con el Servicio, incluyendo cualquier dato almacenado en ese dispositivo. El Concesionario recomienda que Usted tome las precauciones de seguridad apropiadas de los sistemas conectados con el Servicio.

13. **Ancho de Banda, Almacenaje de Datos y Otras Limitaciones.** El Concesionario ofrece paquetes múltiples del Servicio con velocidades variadas y limitaciones de uso de ancho de banda. Usted debe sujetarse al ancho de banda actual, almacenaje de datos y otras limitaciones del Servicio que correspondan con el paquete del Servicio que Usted seleccionó. Usted debe asegurar que sus actividades no restrinjan, inhiban, o degraden incorrectamente cualquier uso de los usuarios del Servicio, o su representación (a juicio único del Concesionario) una carga inusualmente grande en la red misma. Además, Usted debe

asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone, nodos de red, y / u otros Servicios de red. El Concesionario puede solicitar la cancelación, suspensión, o mejoramiento del Servicio y cobrar honorarios adicionales si el Concesionario, en su discreción única, determina que Usted está utilizando anchura de banda excesiva.

14. **Interrupción de Servicio.** Usted no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, negación de ataques al Servicio, saturación de una red, sobrecargar un servicio, aprovechar deshonestamente y abusar de privilegios como operador o intentar bloquear al anfitrión.

15. **Conflictos.** En el acontecimiento de que hubiera un conflicto entre el Contrato de Adhesión para la prestación del Servicio y esta Política, los términos del Contrato prevalecerán.

16. **Como ponerse en contacto con el Concesionario.** Para cualquier pregunta con respecto a este PUA, quejas de violaciones, o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet: http://blmtelecom.com